

GARANTIVILKÅR FOR FLERLAGSPARKETT PRODUSERT AV KARELIA-UPOFLOOR OY

Vi er svært stolte over produktene våre, som er overflatebehandlet på fabrikken og har et slitesjikt som kan slipes på nytt flere ganger. Sammen med det heldekkende vedlikeholdsprogrammet tilbyr Karelia-Upofloor Oy en slitasjegaranti på 10 år for våre flerlagsprodukter med tradisjonell T&G eller vår Profiloc 2G og 20 år for våre flerlagsparkettprodukter med Profiloc 5G.

Denne garantien er en utvidelse av rettighetene kundene har etter gjeldende forbrukerlovgivning og har ingen innvirkning på lovbestemte underforståtte vilkår og garantier.

1. Garantien gjelder flerlagstregulv (tre eller flere lag) i originalemballasje som er kjøpt i et EU-land, Norge, Sveits, Island eller Tyrkia 01.01.2015 eller senere. Garantien gjelder for gulv som er lagt i hjemmet, og under forutsetning av at legge- og vedlikeholdsanvisningene er fulgt under garanti-perioden.

2. Garantien dekker slitasje som går gjennom slitesjiktet på flerlagsbord, og der skaden overstiger et område på 10 x 10 mm. Slitesjiktet utgjøres av overflatebehandlingen og hele laget av edeltre.

3. Garantien gjelder ikke ved mangel på eller utilstrekkelig vedlikehold, punktslitasje, skrammer, skjødesløs bruk, bruk i strid med våre legge- og vedlikeholdsanvisninger, annen forsømmelse, skade eller særlige forhold som kan tilskrives sluttbrukeren.

Legge- og vedlikeholdsanvisningene følger med produktet når det leveres, eller er tilgjengelige på nettstedet vårt. Dersom du mister anvisningene, kan du få et nytt eksemplar direkte fra Karelia-Upofloor Oy eller hos nærmeste forhandler.

4. Garantien gjelder i ti (10) år for våre flerlagsprodukter med tradisjonell T&G eller Profiloc 2G og i tjue (20) år for våre flerlagsparkettprodukter med Profiloc 5G-skjøtesystemet, regnet fra kjøpsdatoen.

5. Karelia-Upofloor Oy vil kostnadsfritt rette feil som selskapet er ansvarlige for, som angitt ovenfor, ved å reparere feilen eller levere et nytt produkt etter eget forgodtbefinnende. Dersom det solgte produktet ikke kan produseres lenger eller ikke er på lager lenger, forbeholder Karelia-Upofloor Oy seg retten til å levere et annet lignende produkt.

Garantien dekker ikke kostnader som oppstår som følge av innvirkning fra noe annet enn produktet i forbindelse med fjerning eller legging av produktet, eller andre kostnader som kan oppstå i forbindelse med feilen.

Karelia-Upofloor Oy er ikke ansvarlig for skader som oppstår enten direkte eller indirekte, eller følgeskader som oppstår på grunn av feil som er dekket av garantien. Karelia-Upofloor Oy skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlige for krav som overstiger prisen kunden betalte for produktet.

Ingenting i avsnitt 5 skal på noen som helst måte begrense eller oppheve et ansvar Karelia-Upofloor Oy har overfor kunden i samsvar med relevant lovgivning om produktansvar.

6. Klager om feil som er dekket av garantien, må uten forsinkelse sendes skriftlig til en Karelia-Upofloor Oy-forhandler, senest innen 30 dager fra det tidspunktet feilen først ble oppdaget. Dersom en klage ikke leveres i tide, bortfaller Karelia-Upofloor Oys garantiforpliktelse. Kjøpsbevis og fotografi av skaden skal legges ved klagen.